

Návratový list  
Reklamační list  
Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající:

**Ing. Jiří Ondra – ARNO**

Lázeňská 329, 763 14 Zlín

IČ: 14655365, DIČ: CZ460412431

**Korespondenční adresa** pro doručování zboží, reklamací,  
písemností a dalších dokumentů nebo zásilek je:

Vrácení zpět na adresu:

**ARNO obuv**

Lázně 490

**763 14 Zlín – Kostelec**

**Česká Republika**

(Zákazník uhradí poplatok svojí poštou)

Vrácení zpět službou:

**Zásilkovna/Packeta**

**Kód: 99072557**

**Zvýhodněná cena = 50,-Kč**

(neplatí se ihned, bude strženo  
později z vrácené částky)

E-mail: **arno@arno.cz**

Telefon **+420 577 915 036**

**+420 773 667 390**

Kupující:

Příjmení: \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Ulice, č.p.: \_\_\_\_\_

Město, PSČ: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**číslo objednávky/faktury:** \_\_\_\_\_

(vyplňte prosím všechny položky – povinné)

**Předmětné zboží**

| Značka | Název zboží | Velikost | Množství |
|--------|-------------|----------|----------|
|        |             |          |          |

**Způsob preferovaného vyřízení** (vyberte zaškrtnutím)

☐

**Výměna zboží**

(za jiné do 14 dnů od doručení, zboží musí být nepoužité, ve stavu a obalu, v jakém bylo doručeno)

Nově požadované zboží:

| Značka | Název zboží | Velikost | Množství |
|--------|-------------|----------|----------|
|        |             |          |          |

☐

**Vrácení zboží**

(do 14 dnů od doručení, zboží musí být nepoužité, ve stavu a obalu, v jakém bylo doručeno)

Vrácení peněz bankovním převodem na účet č.:

☐

**Výrobní vada**

(Záruka se nevztahuje na vady způsobené opotřebením, nevhodným použitím či mechanickým poškozením)

Popis vady: \_\_\_\_\_

Podpis reklamujícího:

Datum: